



Annexe – Cahier des charges : Modalités d'intervention et gestion du matériel de nettoyage

Article 9.7 – Plage horaire d'intervention 8h30 – 17h30

Durant la plage horaire de 8h30 à 17h30, correspondant aux heures d'occupation et d'activité principale des locaux, le Titulaire doit :

- Assurer une présence continue d'agents en nombre suffisant pour garantir la réactivité aux demandes ponctuelles du CEA (interventions correctives, aléas, incidents de propreté, besoins urgents) ;
- Maintenir les moyens humains, matériels et organisationnels permettant une intervention immédiate dans un délai maximum de 15 minutes sur l'ensemble du périmètre ;
- Garantir la disponibilité des agents référents et du responsable de site pour communication directe avec les interlocuteurs du CEA ;

Article 9.8 – Appareils de nettoyage

Le Titulaire s'engage à maintenir en permanence le bon état de fonctionnement et la disponibilité des appareils de nettoyage essentiels à l'exécution des prestations, notamment :

- Autolaveuses, monobrosses, aspirateurs à filtration HEPA, et tout autre matériel spécifique aux zones à empoussièrement contrôlé ou aux laboratoires ;
- Appareils de nettoyage dédiés aux sols techniques (type béton quartzé ou thermoplastique)
- Matériels de nettoyage à usage exclusif des salles propres ou zones sensibles.

À ce titre, le Titulaire doit :

- Disposer d'un plan de maintenance préventive et de suivi du matériel ;
- Garantir la disponibilité d'un matériel de remplacement équivalent sous 24 heures en cas de panne ;
- Former le personnel à l'utilisation et à la maintenance de premier niveau des appareils ;
- Assurer le traçage des opérations d'entretien et de désinfection du matériel, en particulier pour les zones à risque (laboratoires, salles blanches).